



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Empresas financieras y su incidencia en la inclusión financiera de las
Mypes comerciales del distrito de Ancón, año 2015**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR

AUTORA:

Charles Darwin, Leon Gamarra

ASESORA:

Mg. Marcelo Dante, Gonzales Matos

LINEA DE INVESTIGACION:

FINANZAS

LIMA – PERU

Año 2016-II

PAGINA DEL JURADO

PRESIDENTE
DR. RICARDO GARCIA CESPEDES

SECRETARIO
MG. MARCELO GONZALES MATOS

VOCAL
MG. LA TORRE MOSQUIPA

Dedico esta tesis a mi madre Sonia Gamarra Bautista por ser la mujer más importante en mi vida y por sus constantes motivaciones, que hoy en día me brinda sin importar las dificultades que se me puedan presentar y que este trabajo sea un reconocimiento al apoyo que me brinda mi querida madre y que esta etapa de mi vida profesional es solo un peldaño, que estaré obteniendo.

Expreso mi agradecimiento principalmente a Dios, por guiarme el camino correcto y fortaleciéndome día a día con su Espíritu Santo.

A mis docentes por sus grandes y valerosas enseñanzas brindadas en toda mi etapa universitaria, en especial al MG. Marcelo Dante, Gonzales Matos, por el tiempo y dedicación brindada para poder culminar el desarrollo de esta Tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Leon Gamarra Charles Darwin con DNI N° 62319082, con la tesis titulada “EMPRESAS FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN FINANCIERA DE LAS MYPES COMERCIALES DEL DISTRITO DE ANCON, AÑO 2015”, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Título de la Universidad Cesar Vallejo , Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como la información aportada por lo cual a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 05 de Diciembre del 2016

Leon Gamarra Charles Darwin
DNI: 62319082

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

El presente trabajo de investigación esta titulada como: “Empresas Financieras y su incidencia en la inclusión financiera de las Mypes comerciales del distrito de Ancón, año 2015”, el cual busca determinar la relación entre la variable 1: Empresas financieras y la variable 2: Inclusión financiera.

Los resultados obtenidos en este trabajo ayudaran a que las empresas financieras puedan llegar al distrito de Ancón, y así disminuir el índice de inclusión financiera de las Mypes comerciales de este distrito y así poder crecer como empresa.

En la elaboración de este trabajo de investigación se ha tomado en consideración el planteamiento bajo la adaptación de la Norma APA, adaptado por la Universidad Cesar Vallejo, teniendo en cuentas los pasos metodológicos y procedimientos de la investigación Descriptiva – Correlacional, esperando cumplir con las exigencias técnicas del jurado evaluador.

Para el desarrollo y entendimiento del presente trabajo se ha considerado dividirlos en ocho capítulos:

Capítulo I: Introducción, en la cual se abarca la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de la investigación.

Capitulo II: Método, donde se menciona el diseño de la investigación, las variables, la operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos , la validez y la confiabilidad, los métodos de análisis y los aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados, que contiene la información recogida de las encuestas.

Capítulo IV: La discusión

Capítulo V: Las conclusiones

Capítulo VI: Las recomendaciones; y

Capítulo VII: Las referencias y los anexos de la investigación

INDICE

PAGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACION	VI
INDICE	VIII
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
I. INTRODUCCION	
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.3.1 MARCO CONCEPTUAL (INDICADORES).....	14
1.4. Formulación del problema	17
1.5. Justificación	17
1.6. Hipótesis	20
1.7. Objetivos	21
III. METODO	
2.1 Tipo de estudio	23
2.2. Diseño de investigación	23
2.3. Variables, Operacionalizacion	24
2.4. Cuadro de Operacionalizacion de variables.....	27
2.5. Población, muestra y muestro.....	28
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	30
2.7 Métodos de análisis de datos	32

2.8. Aspectos éticos	32
III. CAPITULO	
RESULTADOS	
3.1. Aplicando la fórmula en una prueba piloto para la variable independiente y dependiente....	34
3.2. Análisis de resultados	35
3.3. Validación de hipótesis General	66
IV. CAPITULO	
Discusión.....	74
V. CAPITULO	
Conclusiones.....	78
VI. CAPITULO	
Recomendaciones.....	80
VII. CAPITULO	
Las referencias y los anexos de la investigación	
Bibliografía.....	82
Anexos	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Empresas Financieras y su incidencia en la inclusión financiera de las Mypes comerciales del distrito de Ancón, año 2015”, se llevó a cabo con el objetivo general de determinar en qué medida las empresas financieras inciden en la disminución del índice de inclusión financiera de las Mypes comerciales del distrito de Ancón, año 2015.

Este trabajo de investigación presenta un diseño no experimental; con relación a la metodología es una investigación de tipo descriptiva, correlacional y básica, donde la variable 1 se relaciona con la variable 2, así mismo presenta un enfoque cuantitativo.

En esta investigación se han considerado dos variables que son: variable 1; Empresas Financieras y variable 2; la Inclusión Financiera.

Se ha considerado como hipótesis general Las empresas financieras inciden en la disminución del índice de inclusión financiera de las Mypes comerciales del distrito de Ancón, año 2015.

Además, como instrumento de recolección de datos se ha utilizado una encuesta realizado a 40 trabajadores que se desempeñan en la área financiera, tesorería y contabilidad de las empresas comerciales del distrito de Ancón.

El análisis de los resultados nos lleva a concluir que nuestra hipótesis alternativa general se cumple ya que los datos obtenidos en el campo nos permiten corroborar que la empresas financieras inciden en la inclusión financiera de las Mypes comerciales del distrito de Ancón, año 2015.

Finalmente, se emiten conclusiones y sugerencias que permitan promover el desarrollo y la mejora de las empresas de comerciales de dicho distrito.

Palabras clave: Empresas Financieras, inclusión financiera.

SUMMARY

This research paper entitled “Financial Companies and its incidence in the financial inclusion of the commercial Mypes of the district of Ancon, year 2015”, was carried out by the general target to determine to what extent the financial companies affect in the decrease of the index of financial inclusion of the commercial Mypes of the district of Ancon, year 2015.

This research work presents a non-experimental design; in relation to the methodology it is a descriptive type investigation, correlacional and basic, where the variable 1 relates to the variable 2, likewise it presents a quantitative approach.

In this investigation there have been considered to be two variables that are: variable 1; Financial Companies and variable 2; the Financial Inclusion.

It has been considered as a general hypothesis Financial companies have an impact on the reduction of the index of financial inclusion of the Commercial Mypes of the district of Ancón, year 2015.

Also, since instrument of compilation of information has used a survey realized to 40 workers who get out of debt in the financial area, treasury and accounting of the commercial companies of the district of Ancon.

The analysis of the results leads us to concluding that our general alternative hypothesis is fulfilled since the information obtained in the field allows us to corroborate that the financial companies affect in the financial inclusion of the commercial Mypes of the district of Ancon, year 2015.

Finally, conclusions and suggestions are made to promote the development and improvement of commercial companies in the said district.